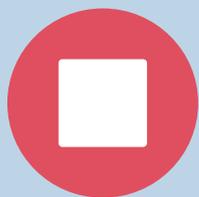


# Comment accompagner les enfants dans leurs conflits avec la télécommande magique?



## **STOP ! On s'arrête**

On nomme ce qu'on observe en décrivant les faits sans aucun jugement: « Je vois deux enfants en colère qui se parlent en criant. On a besoin de se parler dans le respect! »

## **On s'exprime selon notre perception**

À tour de rôle, on écoute la perception de chacun des enfants. On leur explique que quand l'un parle, l'autre écoute même si on n'est pas d'accord avec ce qu'il raconte. On pèse sur «play» en pointant un enfant pour qu'il raconte ce qui s'est passé sans être interrompu. On appuie sur pause et on pointe l'autre enfant en refaisant la même chose.

## **On reconnaît notre part de responsabilité**

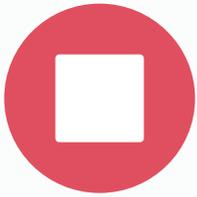
On demande à chaque enfant quelle est sa part de responsabilité dans le conflit. Cette partie est importante pour la résolution finale. Et c'est à ce moment que l'on pèse sur le bouton « efface » pour mettre à la poubelle les comportements inadéquats.

## **On récupère**

Et maintenant, on recule pour savoir ce qu'on aurait pu faire autrement, pour éviter le conflit.



## Gestion de conflit en 4 étapes



### STOP ! On s'arrête

"Je vois deux enfants qui se parlent en criant. On a besoin de se parler avec respect."



### On s'exprime chacun notre tour

"Racontes-nous ce qui s'est passé?"



### On reconnaît notre part de responsabilité

"Selon toi, quelle a été ton erreur?"



### On revient en arrière

Qu'est-ce que tu aurais pu faire à la place pour éviter le conflit?"



J'apprends à m'exprimer dans les moments

**DIFFICILES...**

J'explique ce qui m'a dérangé.

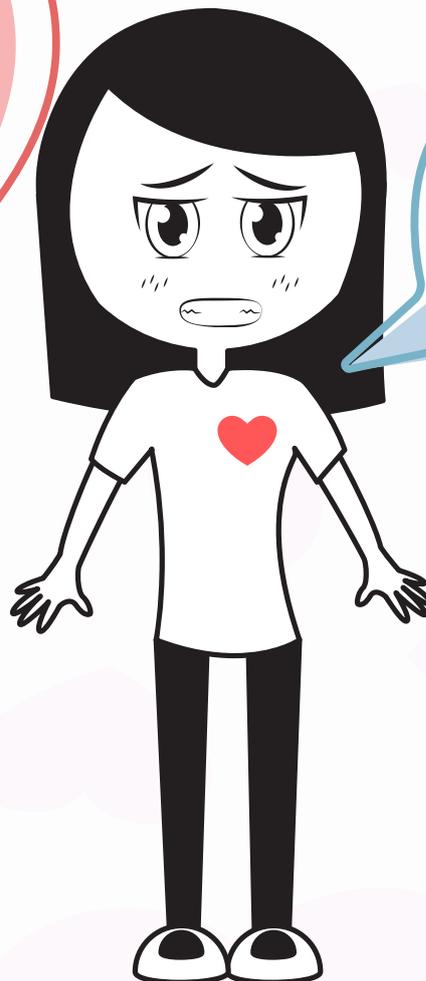
Quand tu prends mes jouets  
sans me le demander,

Comment je me  
suis sentie ?

ça me fâche.

C'est quoi mon besoin ?

Je veux que tu  
me le demande  
avant de prendre  
mes choses.



J'apprends à m'exprimer dans les moments

**DIFFICILES...**

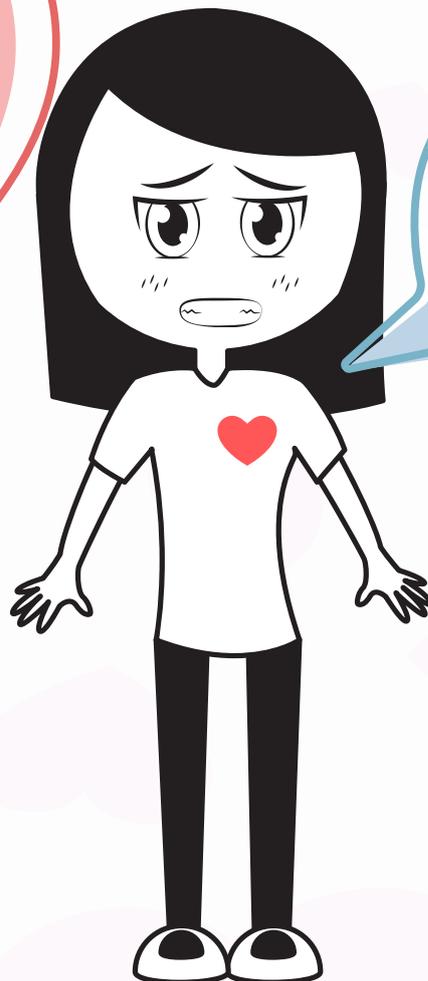
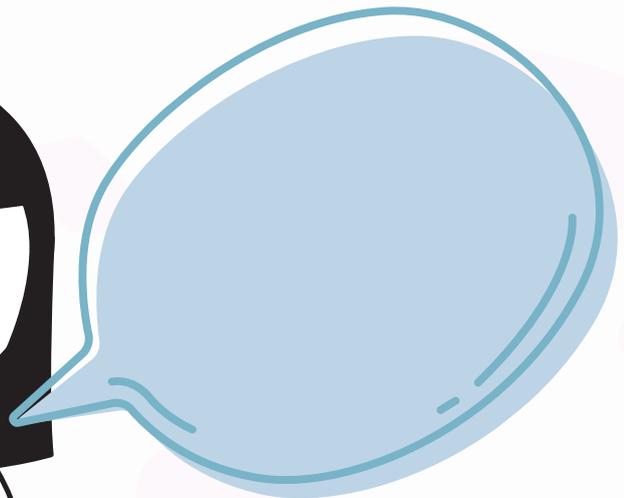
J'explique ce qui m'a dérangé.



Comment je me  
suis sentie ?



C'est quoi mon besoin ?



J'apprends à m'exprimer dans les moments

**DIFFICILES...**

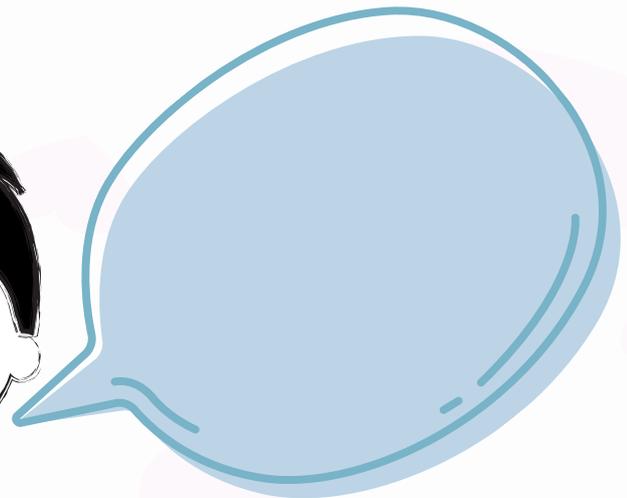
J'explique ce qui m'a dérangé.



Comment je me  
suis senti ?



C'est quoi mon besoin ?



J'apprends à m'exprimer dans les moments

**DIFFICILES...**

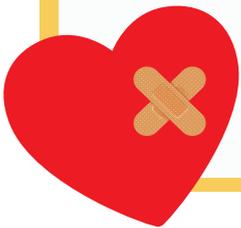
## Étape 1

J'explique ce qui m'a dérangé.



## Étape 2

Comment je me suis senti ?



## Étape 3

C'est quoi mon besoin ?  
Qu'est-ce que je veux ?

